



Locatiewijzer

De Meent

Van harte welkom op De Meent

Onze medewerkers heten u van harte welkom en wensen u alle goeds hier op De Meent.

Deze fijne locatie ligt aan de rand van Veenendaal, nabij de snelweg A12. Locatie De Meent maakt onderdeel uit van Charim en staat voor liefdevolle zorg die verder gaat.

Als u de locatie binnen komt staat u meteen op het dorpsplein. Hier bevindt zich ons restaurant 'Het Plein'. Bij mooi weer kunt u buiten zitten op het terras of u kunt een heerlijke wandeling maken in de tuin. Aan het dorpsplein vindt u ook de pedicure en de kapper. Ook staat er een prachtige vleugel, waar u gerust een stukje op mag spelen!

De komende jaren staan we voor een flinke uitdaging in de ouderenzorg. Er zijn steeds meer mensen die zorg nodig hebben, terwijl er minder mensen zijn om die zorg te bieden. Het vraagt daarom een goede samenwerking met u, uw familie, naasten en vrijwilligers om ervoor te zorgen dat u de zorg ontvangt die aansluit bij uw behoeften en die voor u van betekenis is. Uitgangspunt is: We doen het *samen*. Hierbij staat uw eigen regie voorop en het uitgangspunt is dat u zelf blijft doen wat u nog zelf kunt doen. We bespreken gezamenlijk welke rol uw naasten voor u kunnen blijven vervullen en onderzoeken of de inzet van hulpmiddelen en zorgtechnologie uw zelfredzaamheid kunnen verhogen. Uiteraard vullen onze medewerkers dit aan met de noodzakelijke professionele zorg.

Een verhuisperiode is hectisch. Een tijd van opruimen, inpakken, inrichten en wennen aan uw nieuwe woonomgeving. In deze locatiewijzer vindt u veel praktische informatie over locatie De Meent. Heeft u toch nog vragen? Stel deze dan gerust aan één van onze medewerkers. Wij helpen u graag op weg en hopen dat u en uw naasten zich snel thuis voelen op De Meent.

Met vriendelijke groet,

Sandra Tangelder
Locatiemanager De Meent

Inhoud

Over De Meent	5
Het aanbod	5
Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen	5
Bereikbaarheid.....	5
Belangrijke mensen op de locatie	6
Eerst verantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige (EVV)	6
Vrijwilligers	6
Activiteitenbegeleiders	6
Huismeester	6
Geestelijke verzorging	6
Geestelijk verzorger	6
Kerkdiensten	7
Naastengesprekskring	7
Stilteruimte	7
Wonen in de Meent.....	7
Woongroep Ritmeester, Frisia of Scheepjeswol	7
Kleinschalig wonen in Kastanjehof, Oranjehof, Eem en Grift, Sterrenhof.....	7
De inrichting van uw appartement	8
Televisie, telefonie en internet	8
Schoonmaak	8
Voorzieningen	9
Maaltijdservice en koffie	9
Restaurant Het Plein.....	9
Afzeggen maaltijden	9
(Verjaardags)feest.....	9
Post	9
Winkel en verkoopmarkten	9
Kapsalon.....	9
Pedicure	9
Bibliotheek.....	10
Wasservice.....	10
Duofiets reserveren.....	10

Vervoer Regiotaxi en belbus.....	10
Leefregels	10
Huisdieren	10
Rookbeleid	11
Rollator, rolstoel of scootmobiel	11
Afval	11
Alarmering	11
Brandveiligheid.....	11
Voorschriften.....	11
Versieringen.....	11
Cliëntenraad	12
Gezamenlijk belang	12
Tip	12
Bijlage 1: Storingswijzer.....	14

Over De Meent

De Meent is op 5 april 1978 gebouwd en ligt aan de rand van Veenendaal, nabij snelweg A12. Op loopafstand ligt winkelcentrum 'Het Ronde Erf'. Bij De Meent is er voldoende parkeergelegenheid. De Meent heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een specialistisch centrum voor kleinschalig en individueel wonen. De locatie is inmiddels een klein dorp met woningen, een dorpsplein en diverse voorzieningen. Als u De Meent binnenkomt staat u meteen op het dorpsplein. Hier bevindt zich ons restaurant 'Het Plein'. Bij mooi weer kunt u heerlijk buiten zitten op het terras of u kunt een mooie wandeling maken. Aan het dorpsplein vindt u ook de pedicure en de kapper en er staat ook een prachtige vleugel, waar u gerust een stukje op mag spelen!

Het aanbod

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen

Veel van onze cliënten geven aan dat zij hun leven en zelfstandigheid zoals zij gewend zijn zoveel als mogelijk willen behouden. Dat is ook wat wij belangrijk vinden. Daarom helpen wij u om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Als u ondersteuning nodig hebt, bespreken we wat u zelf kunt blijven doen en wat uw familie, vrienden of een vrijwilliger voor u kunnen betekenen. En waar u dat nodig hebt, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling

Wij volgen het gedachtengoed van positieve gezondheid; we focussen meer op uw veerkracht, op wat uw leven betekenisvol maakt en minder op uw gezondheidsproblemen. Dat wil zeggen dat we breder kijken dan alleen uw gezondheidsklachten en ons vooral richten op waar u blij van wordt en hoe we dat kunnen realiseren.

Hierbij is het van belang dat uw naasten betrokken blijven in uw leven. Net als in de tijd voordat u bij Charim kwam wonen. Kwamen er mensen elke week koffiedrinken? Nodig hen ook in uw nieuwe woning gerust uit! Ze kunnen altijd langskomen, want er zijn geen bezoektijden.

We denken graag met u en uw naasten na hoe zij betrokken kunnen blijven bij de zorg en dagbesteding. Hielp iemand u om uw huis schoon te maken? Of was er iemand die met u boodschappen deed? Dan is het voor u en ons fijn als dit zo blijft. U blijft dan in verbinding met uw netwerk en voor ons betekent het dat we op een ander moment tijd aan u kunnen besteden.

De Meent biedt wonen, ondersteuning en zorg voor ouderen. Er zijn twaalf woningen, waar acht bewoners per woning wonen. Deze bewoners hebben een psychogeriatrische en/of een gerontopsychiatrische zorgvraag. Daarnaast zijn er kamers voor bewoners met een somatische zorgvraag. Zij hebben elk een eigen zit/ slaapkamer. De woningen hebben een gezamenlijke huiskamer.

Bereikbaarheid

De Meent is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via het telefoonnummer 0318-58 44 44. Bij de medewerkers van Het Plein kunt u terecht voor uw vragen over de faciliteiten in De Meent. De hoofdentree is toegankelijk van 08.00 uur tot 19.00 uur. Buiten de openingstijden kunt u via de aanmeldzuil aanbellen bij de afdeling waarvoor u komt.

Verschillende aanspreekpunten op locatie

Eerst verantwoordelijk verzorgende/ verpleegkundige (EVV)

Als vast aanspreekpunt krijgt u een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende/ verpleegkundige (EVV) toegewezen. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Als u vragen of opmerkingen heeft die u niet met uw EVV kunt bespreken dan kunt u terecht bij de teamleider van uw afdeling.

Vrijwilligers

Op de locatie werken, naast deskundige zorgverleners, veel vrijwilligers. Zij ondersteunen de medewerkers met hand- en spandiensten. U kunt hierbij denken aan een gesprekje, een leuke ontmoeting en begeleiding bij creatieve of individuele activiteiten. De vrijwilligerscoördinator is het aanspreekpunt voor deze zaken. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, wilt u hem/haar dan in contact brengen met de vrijwilligerscoördinator?

Activiteitenbegeleiding

Ontspannings- en welzijnsactiviteiten zijn van groot belang. Het vermindert de lichamelijke en geestelijke klachten. U voelt zich er goed bij! Sociale contacten, het uitoefenen van een hobby of het deelnemen aan culturele activiteiten brengen kleur aan uw leven.

De medewerkers van team Begeleiding (voorheen: Welzijn) organiseren regelmatig welzijnsactiviteiten. Deze activiteiten worden aangekondigd in de nieuwsbrief die elk kwartaal uitkomt en via de posters in de liften en op de gangen. U bent van harte welkom. De centrale activiteiten vinden meestal plaats in de Kerkzaal. Sommige activiteiten vragen om een eigen bijdrage. Dit wordt vooraf kenbaar gemaakt.

Huismeester

Is er iets in uw appartement defect, dan kunt u dit melden bij de zorgmedewerker. Uw melding wordt dan doorgegeven aan de huismeester. In sommige gevallen bent u zelf, als bewoner, verantwoordelijk voor het onderhoud of reparatie van uw appartement. Waarvoor u precies verantwoordelijk bent, leest u in de bijgaande storingswijzer, zie bijlage 1. De huismeester helpt u graag met extra diensten of met het zoeken naar een geschikt klusbedrijf. De kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Geestelijke verzorging

Iedereen die te maken krijgt met afnemende gezondheid heeft vragen. Vragen rondom zingeving, het leven, of het geloof: 'Waarom overkomt mij dit?', 'Waar leef ik (nog) voor?', 'Waar is God?' De geestelijk verzorger is beschikbaar om met u in gesprek te gaan, en u te begeleiden bij de vragen die er bij u leven. De geestelijk verzorgers van Charim werken vanuit een christelijke achtergrond, maar zij zijn er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging. Zij zijn ervoor opgeleid om niet alleen op een vertrouwelijke wijze een luisterend oor te bieden, maar ook samen met u te zoeken naar mogelijk nieuwe perspectieven.

Geestelijk verzorger

Aan De Meent is een geestelijk verzorger verbonden. Graag staat hij voor u, als bewoner, klaar om met u in gesprek te gaan, naar u te luisteren, en u waar mogelijk te helpen of te bemoedigen. Bewoners mogen altijd een beroep op hem doen voor een gesprek of pastorale ondersteuning. Verder leidt hij diverse activiteiten en gaat hij regelmatig voor in de zondagse kerkdienst. De geestelijk verzorger is er niet alleen voor bewoners met een christelijke achtergrond, maar voor iedereen. Gesprekken mogen ook gaan over het leven, over levensvragen- en twijfels, over zingeving. Want ook dat heeft grote waarde!

De geestelijk verzorger wordt bijgestaan door een groot vrijwilligersteam. Ze ondersteunen bijvoorbeeld tijdens de kerkdiensten en staan ook voor u klaar bij de diverse activiteiten.

Kerkdiensten

Iedere zondag en op de christelijke feestdagen wordt er in de kerkzaal van De Meent om 14.30 uur een kerkdienst gehouden. De kerkdiensten duren drie kwartier en zijn voor iedereen toegankelijk. Dus ook familieleden en mensen van buiten De Meent zijn van harte welkom! Vijf keer per jaar wordt het Heilig Avondmaal gevierd. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerkradio-aansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening.

Naastengesprekskring

Iedere maand bieden wij de naasten (partner, kinderen, mantelzorgers) van onze bewoners de gelegenheid om met elkaar in contact te komen via de 'naastengesprekskring'. Hier kunt u in alle vertrouwelijkheid praten met mensen die uit eigen ervaring begrijpen wat u doormaakt. De data vindt u in de nieuwsbrief. U kunt ze ook opvragen via de geestelijk verzorger.

Naasten-koffiemoment

Voor naasten die dat willen is er naast de 'officiële' naastengesprekskring ook de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten voor een informeel koffiemoment zonder gespreksleider. Deze momenten vinden plaats op de Meent. De data vindt u in de nieuwsbrief.

Stilteruimte

In de gang tussen de Blauwe kamer (dagbegeleiding) en afdeling Kastanjehof vindt u onze stilteruimte. De ruimte is vrij toegankelijk om iemand te herdenken of voor een moment ter bezinning. U vindt hier ook een boekenkast met christelijke (dag)boeken die u mag lenen.

Wonen in de Meent

Woongroep Ritmeester, Frisia of Scheepjeswol

Als bewoner van woongroep Ritmeester, Frisia of Scheepjeswol, speciaal voor bewoners met een somatische zorgvraag, heeft u een eenpersoonskamer. De sanitaire ruimte deelt u met een andere bewoner. De kamer is voorzien van een vaste kledingkast met een kluisje waarin u waardevolle eigendommen kunt opbergen. Ook is er een hoog-laagbed en de gordijnen en basisverlichting zijn aanwezig. Op elke woongroep wonen vijftien à zestien bewoners en is er een gezamenlijke huiskamer.

Kleinschalig wonen in Kastanhof, Oranjehof, Eem en Grift, Sterrenhof

Speciaal voor mensen met dementie of somatische aandoeningen biedt De Meent kleinschalig wonen (en zorg). Dit is een vorm van verpleeghuiszorg voor ouderen die niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen. Deze zorg bieden we in woongroepen Kastanhof, Oranjehof, Eem&Grift en Sterrenhof. Kleinschalig wonen gaat uit van het principe dat een kleine groep mensen (met een psychogeriatrische en/of gerontopsychiatrische zorgvraag) samen leeft en woont in een beschermde en huiselijke omgeving.

In deze omgeving leidt u een zo normaal mogelijk dagelijks leven zoals u gewend was. Zoals in een thuissituatie gewoon is, plannen we de (behandel)afspraken en bezoeken in overleg met u. U ontvangt intensieve zorg en ondersteuning van mantelzorgers, vrijwilligers en zorgmedewerkers. Iedereen heeft een eigen zit/slaapkamer met persoonlijke spullen, daarnaast kunt u gebruikmaken van de gezamenlijke huiskamer, keuken en gezamenlijk sanitair. U deelt de sanitaire ruimte met slechts één andere bewoner.

De inrichting van uw appartement

Het appartement wordt schoon opgeleverd met een hoog-laag bed, een vaste kledingkast, gordijnen en basisverlichting. U mag het appartement naar uw eigen smaak inrichten.

Voor het inrichten van uw kamer kunt u voor de veiligheid de volgende punten in gedachten houden:

- Houd voldoende loopruimte.
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, bent u verplicht brandvertragende gordijnen te kopen.
- Vermijd losse kledjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen. Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of over uitglijden.

Zondagsrust vinden wij belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen en geen boor- en timmerwerkzaamheden te verrichten.

Televisie, telefonie en internet

Aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (KPN) zijn aanwezig. U kunt zelf kiezen welke diensten u wil afnemen. Wij adviseren u wel dit meteen aan te vragen, omdat het aansluiten enkele weken duurt. De abonnements- en gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Schoonmaak

Het uitgangspunt is dat wat u zelf nog kunt doen ook door u zelf wordt gedaan. Het is fijn als uw naasten u hierbij kunnen ondersteunen. Dit past binnen de ontwikkeling van passende ondersteuning, waarbij verwanten of naasten ook taken op zich nemen. Er zijn schoonmaakmaterialen zoals een emmer, stofzuiger, trapje, etc. beschikbaar. Vraag de zorgmedewerker hier dus gerust naar.

De medewerker heeft 45 minuten per week per appartement om schoon te maken. Het is afhankelijk van uw indicatie of deze tijd in één wekelijks schoonmaakmoment wordt gebruikt of verdeeld wordt over meerdere momenten in de week. Als er medewerkers uitvallen kan het incidenteel voorkomen dat de 45 minuten worden ingekort of dat de schoonmaak later in de week plaatsvindt. Dat doen we zodat we toch iedereen kunnen ondersteunen.

In de basis wordt wekelijks uw badkamer en toilet schoongemaakt, het keukenblok (buitenkant), het woon- en slaapgedeelte gestoft (niet in de kasten) en de vloer gewist en gedweild. De buitenramen van uw appartement worden vier keer per jaar door de glazenwasser gewassen.

Als u graag uw eigen huishoudelijke hulp wilt behouden of organiseren is dat natuurlijk mogelijk. De kosten hiervan zijn dan wel voor uw eigen rekening.

Als u vragen heeft die u niet met de huishoudelijke medewerker of uw EVV kan bespreken, dan kunt u hiermee bij de desbetreffende teamleider terecht.

Voorzieningen

Maaltijdservice en koffie

De eet- en drinkmomenten vinden in principe plaats in de huiskamer, tenzij u hierin andere keuzes maakt. Op de kleinschalige woningen worden de maaltijden gezamenlijk met de bewoners bereid en genuttigd.

Bezoekers zijn welkom om een kopje koffie mee te drinken in de huiskamers. Wilt u iets nuttigen bij het Plein, dan is dit alleen mogelijk tegen betaling.

Restaurant Het Plein

Restaurant Het Plein bevindt zich direct bij de entree. U kunt hier rustig zitten en genieten van koffie en thee of een snack. Ook kunt u hier de maaltijd eten of kleine aankopen doen in het winkeltje. Bezoekers zijn ook van harte welkom. Het Plein is 365 dagen per jaar geopend van 10.00 uur tot 18.30 uur. Vanuit veiligheidsoverwegingen kunt u alleen met de pinpas betalen. Het is niet mogelijk om uw bestelling te plaatsen op rekening van de afdeling.

Afzeggen maaltijden

Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee, wilt u dit dan minimaal 48 uur van tevoren doorgeven aan een zorgmedewerker. Zo kunnen wij rekening houden met onze inkoop en verspilling tegengaan.

(Verjaardags)feest

Voor uw verjaardagsfeest of een andere gelegenheid kunt u in overleg een ruimte, eventueel met catering, gebruiken. Bij de medewerkers van Het Plein kunt u meer informatie opvragen of reserveren.

Post

Inkomende post wordt door de medewerkers van het Plein en vrijwilligers op de juiste plek bezorgd. Pakketten dient u op te halen uit de kast bij het Plein. Voor uw uitgaande post kunt u de grijze brievenbus bij het Plein gebruiken. De post wordt van maandag tot en met vrijdag opgehaald door PostNL.

Winkel en verkoopmarkten

In het winkeltje op Het Plein kunt u dagelijks uw kleine boodschappen doen. U vindt er onder andere koekjes, chocolaatjes, drogisterijartikelen, kaarten en postzegels. Winkelcentrum Het Ronde Erf ligt op loopafstand (circa 5 minuten) van De Meent.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich aan Het Plein en is geopend op dinsdag en donderdag. Via de medewerkers van uw afdeling kunt u een afspraak maken voor een behandeling. De kosten worden bij u in rekening gebracht.

Pedicure

Via uw EVV kunt u de pedicure inschakelen. Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling, dan wordt de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV.

Mondzorg

Voor cliënten zonder WLZ-behandeling wordt tandartsenzorg vergoed als u daarvoor aanvullend verzekerd bent. Bij cliënten met WLZ-behandeling wordt de reguliere tandartsenzorg vergoed vanuit de WLZ.

Wekelijks bezoekt een tandarts de Meent. Wilt u weten of u in aanmerking komt voor deze zorg? Vraag uw EVV ernaar.

Bibliotheek

Nabij afdeling Kastanjehof vindt u enkele boekenkasten. Er zijn ook grootletterboeken beschikbaar. Hier mag u boeken uit pakken om te lezen. Brengt u ze na het lenen weer terug? In de stilteruimte om de hoek vindt u christelijke boeken. Ook deze zijn te lenen.

Wasservice

Wij zorgen voor het wassen, drogen en strijken van het door ons verstrekte beddengoed, handdoeken en washandjes. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding). Mocht u uw eigen beddengoed gebruiken, dan dient u dit zelf te wassen. U kunt uw wasgoed zelf verzorgen, of iemand uit uw omgeving vragen. Of u kunt tegen betaling gebruikmaken van de wasservice.

De wasservice kan uw kleding wassen, drogen, strijken, stomen of chemisch reinigen. U dient zich hiervoor vooraf in te schrijven bij de wasservice. Als u gebruik maakt van de wasservice moeten uw kledingstukken en eigen beddengoed en handdoeken voorzien zijn van persoonlijke naam labels. De kosten voor de wasservice voor uw eigen kleding en het merken van kleding zijn voor uw rekening.

Duofiets reserveren

De locatie beschikt over een duofiets met een hulpmotor. Bij de medewerkers van Het Plein kunt u deze duofiets reserveren. U kunt de fiets lenen om samen met iemand uit uw netwerk een fietstochtje te maken. Uw EVV kan (via de vrijwilligerscoördinator) eventueel ook een vrijwilliger inschakelen die u begeleidt.

Wenst u uitleg over algemeen gebruik van de duofiets? Vraag een medewerker van Begeleiding (voorheen: Welzijn). Heeft u specialistisch advies nodig, vraag dan of de (zorg)medewerker een afspraak voor u maakt met de ergo- of fysiotherapeut.

Let op: Gebruik bij parkeren ook altijd het tweede slot. Bij geen gebruik van het extra slot of bij onjuist gebruik van de duofiets komen onvoorziene kosten mogelijk voor uw rekening.

Vervoer Regiotaxi en belbus

Vervoer kunt u aanvragen via de Valleihopper. De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer, te gebruiken wanneer gewoon openbaar vervoer niet mogelijk is. De Valleihopper rijdt iedere dag van 6 uur 's ochtends tot 1 uur 's nachts. U kunt telefonisch reserveren, bel 0900 55 11 551.

Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Huisdieren

Het houden van een huisdier is in overleg toegestaan. U blijft zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw dier of de eventuele schade die uw huisdier veroorzaakt.

Rookbeleid

De Meent is geheel rookvrij, ook uw kamer. U kunt gebruik maken van de daarvoor bestemde rookruimte. Deze ruimte bevindt zich buiten tegenover de personeelsfietsenstalling.

Rollator, rolstoel of scootmobiel

Heeft u een rollator of een (electrische) rolstoel dan kunt u die plaatsen in uw eigen kamer of op de toegewezen plek. Voor scootmobielen is er een inpandige parkeerplek nabij de gang van de Industriebhof. Uw fiets kunt u plaatsen in één van de fietsenrekken.

Afval

Afval wordt zoveel mogelijk gescheiden ingezameld. Plastic of oud papier kunt u deponeren in de daarvoor bestemde containers aan de achterkant van het gebouw.

Groter afval (zoals meubels of huisraad) dient u zelf af te voeren naar de vuilstort of kringloop.

Alarmering

De appartementen hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem zodat u, in geval van nood, altijd hulp kunt vragen. Bewoners die het nodig hebben, krijgen een hals- of polszender. Onze afdelingsdeuren zijn open. Er kunnen individuele afspraken worden gemaakt indien dit nodig is.

Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw appartement zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale bij de receptie en de brandweer. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV). Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt

Voorschriften

Vanwege de brandveiligheid moeten alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u om uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen appartement te plaatsen of op een toegewezen plek.

- Gebruik bij brand nooit de lift, alleen de nooduitgangen en de trappenhuizen. Houd de ramen en deuren gesloten of sluit deze direct als er brand is.
- Gebruik geen open vuur, zoals kaarsen en waxinelichtjes en ander open vuur.
- Gebruik geen dubbele verlengsnoeren.
- Blokkeer geen deuren.

Versieringen

Heeft u iets te vieren? Overleg met uw EVV over het versieren van de ruimte.

Slingers, vlaggen, papieren vlaggetjes en andere versieringen bepalen hoe snel een brand om zich heen grijpt. Het is daarom belangrijk dat versieringen niet gemakkelijk ontvlambaar zijn en dat u bij het ophangen van de versieringen onderstaande voorschriften in acht neemt.

- Gebruik alleen gecertificeerd versieringsmateriaal. Dat zijn vooraf geïmpregneerde materialen, met certificaat van de leverancier.
- Dergelijk versieringsmateriaal is verkrijgbaar bij de reguliere handel. Vraag hier expliciet om.
- De onderkant van de versiering dient minimaal 2.5 meter boven de vloer te hangen. Er is een trapje te leen via huismeester of de huishoudelijke dienst.
- Bij het ophangen van de versieringen is het belangrijk, dat het materiaal niet in aanraking komt, met verlichting (afstand minimaal 50 cm) en andere hittebronnen, dus ook televisies.
- Kruis met de versieringen geen gangen en/of doorgangen.
- Bind de versieringen niet vast aan de branddeuren.
- Bevestig de versieringen altijd met ijzerdraad in plaats van nylandraad.

Cliëntenraad

De Meent kent samen met D'n Aok een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u en behartigt uw belangen voor onder meer:

- Maaltijdvoorziening;
- kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
- recreatiemogelijkheden en ontspanning;
- huisregels;
- geestelijke verzorging;
- lokale nieuw- en verbouwplannen.

Gezamenlijk belang

Samen met het locatiemanagement zet de (lokale) cliëntenraad zich in voor een prettige woonomgeving en goede zorg. De cliëntenraad denkt mee en geeft advies namens de bewoners bij vraagstukken rond de verschillende thema's. De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar met de locatiemanager. Vanuit uw lokale cliëntenraad wordt één lid afgevaardigd naar de Centrale Cliëntenraad van Charim.

Uw inbreng

Wilt u weten wat er besproken wordt tijdens de vergaderingen? Op www.charim.nl/locaties/dn-aok/cliëntenraad-dn-aok-en-de-meent vindt u de nieuwsbulletins van de lokale cliëntenraad. Of vraag naar de mogelijkheden om een vergadering bij te wonen.

Contact

Als u contact op wilt nemen met de cliëntenraad van De Meent/D'n Aok kan dat via de ambtelijk secretaris, telefoonnummer 06-30945353 of via het mailadres clienraad-demeent@charim.nl.

Tip

De gemeente Veenendaal heeft voor inwoners een speciale regeling voor chronisch zieken en gehandicapten. Mogelijk kunt u hiervan gebruikmaken. Op www.veenendaalpas.nl kunt u deze regeling aanvragen. Kijk bij 'regelingen' en vervolgens op 'chronisch zieken en gehandicapten'. Als u de aanvraag doet, wordt er een inkomenstoets gedaan. Na het toewijzen van de Veenendaalpas kan u ook de andere voorzieningen en regelingen aanvragen.

Bijlage 1: Storingswijzer

Legenda

	Deze storing moet u zelf verhelpen, of wij kunnen dit voor u regelen maar dan worden de kosten in rekening gebracht	☐	☒
	Deze storing en bijbehorende kosten zijn voor Charim	☒	☐
	Bij oplevering zijn de kosten voor Charim, tijdens bewoning voor de client	☒	☒
		groepswonen	
A			
	Alarmering	Charim	cliënt
	Alarmeringssysteem	☒	☐
	Halszender	☒	☐
	Vervangen van halszender bij lege batterij of einde levensduur	☒	☐
	Vervangen van halszender bij onoordeelkundig gebruik	☒	☐
	Aanrecht		
	Onderhouden en herstellen van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes ten gevolge van slijtage door veroudering.	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad.	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☒	☐
	Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren/aansluitingen van deuren.	☒	☐
	Afvoeren		
	Herstellen van de afvoerleiding van de wastafel, de douche, of de gootsteen.	☒	☐
	Schoonmaken en ontstoppen van de riolering, gootsteenafvoer, douche- en wastafelafvoer, closetaansluiting en wasmachineafvoer, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met bijbehorende ketting	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met de eventueel bijbehorende ketting als deze door de gebruiker is kwijtgeraakt.	☒	☐
	Afvalverwijdering		
	Na opzegging van het appartement / studio bent u zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van alle meubels en inventaris. Het is niet toegestaan om meubels en inventaris achter te laten bij de locatie of te deponeren in de containers van de locatie.		
B			
	Brievenbus		
	Onderhouden en herstellen van de brievenbussen: in portieken van gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐
	Vervangen van brievenbusslot.	☒	☐
	Vervangen van zoekgeraakte sleutels en sloten en/of gebroken sleutels. <u>Verplicht via de huismeester.</u>	☐	☒
C			
	Centrale verwarming collectief		
	Onderhouden en bijvullen ketel c.v. installatie	☒	☐
	Ontluchten radiatoren c.v. installatie	☒	☐
	Closet		

	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel of fonteinbakje, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel en fonteinbakje bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals incontinentie materiaal doorspoelen, e.d.	☒	☐
	Vervangen van de flotter in het reservoir.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een lekkende closet- en stortbakaansluiting.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van de hoekstopkraan of stortbak.	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril).	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril) bij onoordeelkundige gebruik.	☒	☐
D			
	Deurbel		
	Onderhouden en herstellen van bellen en belinstallaties van gemeenschappelijke toegangsdeuren.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van beldrukker, mechanische bel en beltransformator.	☒	☐
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde van buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐
	Schilderwerk buitenzijde buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐
	Schilder- en herstelwerk deuren naar aanleiding van onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Douche		
	Vervangen en/of herstellen van de door de zorgaanbieder aangebrachte handdouche, doucheslang, glij-inrichting (douchestang), ophang pen en koppelstuk, kraanuitlopen en wastafelstop.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen (zie afvoeren).		
E			
	Elektriciteit		
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Vervangen van elektrische bedradingen, met uitzondering van door de gebruiker aangebrachte uitbreidingen.	☒	☐
	Vervangen van schakelaars en snoeren aan alle eigen apparaten	☐	☒
	Alle meegebrachte apparatuur, schemerlampen en overige elektrische apparatuur zullen vooraf visueel gecontroleerd worden op veiligheid.	☐	☒
	Vervangen van batterijen van alle aanwezige batterij-gevoede apparatuur, die eigendom zijn van de gebruiker.	☐	☒
G			
	Gemeenschappelijke ruimten		
	Schoonhouden van portieken, trappenhuis en gemeenschappelijke ruimten en gangen.	☒	☐
	Gevel		
	Onderhouden en herstellen van buitengevels, met inbegrip van het voegwerk.	☒	☐
	Schilderwerk aan de buitengevels.	☒	☐

	Glas		
	Vervangen van buitenbeglazing ten gevolge van breuk of lekkend dubbelglas (thermopane).	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van breuk of lekkage.	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Terugbrengen van glas in oorspronkelijke staat (bijv. na plaatsing losse airco).		
	Gootsteen		
	Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervangen van het roostertje in de gootsteen.	☒	☐
H			
	Hang- en sluitwerk		
	Onderhouden van en kleine reparaties aan hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen, de woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐
	Vervangen van hang- en sluitwerk van buitendeuren en buitenramen, woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐
	Eenmalig verstrekken van sleutels bij verhuur woning.	☒	☐
	Laten maken van sleutels dan wel laten vervangen van sloten toegangsdeur van de eigen woning en/of algemene ruimten nazoekraken of beschadiging (verplicht via de zorgaanbieder). Deze zorgt voor sloten/sleutels die binnen het systeem passen.	☐	☒
	Onderhouden en herstellen van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐
	Horren		
	Aanbrengen en plaatsen van horren in zitkamer/slaapkamer.	☒	☐
I			
	Internet, tv en bellen (Zorgpropositie KPN)		
	Abonnement internet, tv en bellen	☐	☒
	Vervangen of herstellen van snoeren, instellen van TV- en radioprogramma's	☐	☒
K			
	Kasten		
	Herstellen van (losse) kasten en kastplanken, kast- en keukeninterieur, zoals plankdragers, roedehouders, hangroeden, losse lade-indelingen e.d.	☒	☐
	Vervangen van losse kasten, tenzij behorend bij vast interieur.	☒	☐
	Leveren en monteren van extra kastplanken.	☒	☐
	Onderhouden van, door u meegebrachte kastsloten en -scharnieren.	☒	☐
	Kozijnen		
	Schilderwerk aan de buitenkant van de kozijnen en vervangen van kozijnen bij aantasting door houtrot.	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van het houtwerk van buiten-kozijnen, buitendeuren en buitenramen.	☒	☐
	Schilderwerk van alle binnenkozijnen volgens een door Charim vooraf opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐
	Kranen		
	Vervangen en/of herstellen van tapkranen en mengkranen, met inbegrip van het vervangen van kraanleertjes en binnenwerk.	☒	☐
L			
	Lekkage		

	Herstellen van leidingen of daken.	☒	☐
	Herstellen van waterschade, indien veroorzaakt door de gebruiker.	☒	☐
M			
	Mechanische ventilatie		
	Onderhouden en herstellen van de mechanische ventilatie	☒	☐
	Onderhouden van de centrale afzuiginstallatie.	☒	☐
	Meubilair		
	Onderhoud en reparatie van het door u meegebrachte meubilair, stoelen, tafel en kasten.	☐	☒
O			
	Ongediertebestrijding/plaagdieren		
	Bestrijden en verdelgen ongedierte/plaagdieren	☒	☐
	Ophangen diverse zaken		
	Ophangen schilderijen, eigen lampen, overige wanddecoraties, e.d.	☐	☒
	Opleveren appartement		
	Het appartement/studio opleveren in originele staat. (vloer, muren en gordijnen/vitrage. Verwijderen van schroeven, pluggen en spijkers inclusie eigen aangebrachte items (planken, planchet ed)	☐	☒
	Herstellen schade in het appartement bij opleveren. Indien de schade zelf veroorzaakt is.	☒	☐
P			
	Paden / Terrassen		
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van terrassen die bij het appartement behoren.	☒	☐
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke paden die bij een complex behoren.	☒	☐
	Parket		
	Leggen van parket is uitsluitend toegestaan met in acht name van de geluidsnormen zoals vastgesteld door de Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG).	☒	☐
	Plafond		
	Schilderen en herstellen van de plafonds. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☐
	Planchet		
	Vervangen van planchetten bij beschadiging.	☒	☐
R			
	Raamkozijnen / Ruiten (zie glas/ kozijnen)		
	Riolering (zie afvoeren)		
	Roosters		
	Herstellen of vervangen van direct in de buitenramen of gevel opgenomen ventilatieroosters.	☒	☐
S			
	Sauzen		
	Sauzen van de plafonds en wanden in het appartement. De zorginstelling hoeft niet voor iedere mutatie het appartement te schilderen en te sauzen (conform brochure CVZ).	☒	☒
	Tussentijds (binnen zorgleveringsovereenkomst) sauzen plafonds en wanden.	☒	☐
	Bij aanbrengen afwijkende kleur deze herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒
	Schakelaars (zie elektriciteit)		
	Schilderen		
	Schilderwerk binnen de woning. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☒

	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒
	Schilderwerk buiten het appartement.	☒	☐
	Schilderwerk in verkeersruimten (hallen, portieken, gangen).	☒	☐
	Schilderwerk in recreatie- en algemene ruimten.	☒	☐
	Schoonhouden		
	Schoonhouden van trappenhuizen en hallen	☒	☐
	Sifons		
	Ontstoppen van sifons.	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☒	☐
	Spiegels		
	Vervangen (wastafel)spiegels, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐
	Vervangen (wastafel)spiegels bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Stucwerk		
	Repareren stucwerk indien het stucwerk loskomt van de ondergrond.	☒	☐
	Herstellen na beschadiging door zelfwerkzaamheid.	☐	☒
	Herstellen van krimp-scheuren in stukadoorswerk.	☒	☐
T			
	Tegels		
	Vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en/of vensterbanktegels, indien beschadiging door gebruiker is veroorzaakt.	☒	☐
	Tuinen		
	Onderhouden van de bij de woning behorende tuin.	☒	☐
	Trappen		
	Onderhouden en vernieuwen van trappen, trapleuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐
V			
	Vensterbank		
	Herstellen of vervangen vensterbank, bij onoordeelkundig gebruik.	☒	☐
	Verlichting		
	Herstellen of vervangen van de verlichtingsinstallaties (armaturen en ornamenten) in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuizengangen, hallen en portieken	☒	☐
	Vervangen van <u>eigen</u> lampen in het appartement.	☐	☒
	Vloeren		
	Onderhouden en herstellen vloerconstructies en dekvloeren in gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐
	Herstellen van de veroorzaakte beschadiging aan vloeren en vloerbedekkingen.	☒	☐
W			
	Wandafwerking		
	Onderhouden en herstellen van de wandafwerking.	☐	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, deze herstellen in oorspronkelijke staat bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.	☐	☒
	Waterleiding		
	Herstellen van waterleidingen.	☒	☐
	Aansluitingen m.b.t. wasmachines en overige eigen apparatuur in overleg met de zorgaanbieder.	☐	☒
Z			
	Zonwering		
	Buitenzonwering: onderhoud en reparatie (indien aanwezig).	☒	☐